**Sistema de Gestión de Vehículos Pesados**

**Manual de Operación**

**Versión 0.1**

**Historial de las revisiones**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | 0.1 | 01/11/2017 | MBazalar | *Realziacion del Documento de Manual de Usuario* | Pendiente | LPalaciosQ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Tabla de contenidos

[1. Introducción 4](#_Toc389044029)

[**1.1.** **Propósito** 4](#_Toc389044030)

[**1.2.** **Requisitos Generales.** 4](#_Toc389044031)

[2. Características para la Operación. 4](#_Toc389044032)

[**2.1.** **Entorno operativo requerido.** 4](#_Toc389044033)

[**2.2.** **Herramientas y material de apoyo requerido** 4](#_Toc389044034)

[**2.3.** **Posibles alertas de seguridad.** 4](#_Toc389044035)

[**2.4.** **Preparativos para la puesta en marcha** 4](#_Toc389044036)

[**2.5.** **Preguntas frecuentes (FAQ)** 4](#_Toc389044037)

[**2.6.** **Fuentes de información adicional y ayuda para operar el producto** 4](#_Toc389044038)

[3. Certificación y aprobaciones de seguridad. 4](#_Toc389044039)

[4. Garantía e instrucciones de reemplazo 4](#_Toc389044040)

**Manual de Operación**

# Introducción

## **Propósito**

*El presente manual de operación permite especificar el uso y requisitos del software, a que se realizará con fines de negocio, esto nos da el conocimiento del software para una buena gestión y uso*

## **Requisitos Generales.**

*Los requisitos para poder ejecutar correctamente la aplicación requieren del uso de navegador Chrome como preferencia ya que en otros navegadores podría aparecer conflicto con las vistas que se usan ya que están realizadas para HTML5.A su vez tener una conexión a internet. Con respecto a la configuración del software se debe de tener en cuenta los procesos y/o tareas que puede realizar son:*

* *Identificar el cambio de nuestro software.*
* *Controlar el cambio.*
* *Garantizar que el cambio se implante correctamente.*
* *Informe el cambio.*

# Características para la Operación.

*Para poder operar con el producto, en este caso un software de venta de arreglos florales, presentan una serie de operaciones internas de las cuales comprende:*

* *Registrar Salida del Vehículo.*
* *Registrar Entrada del Vehículo.*
* *Generar Revisiones Técnicas de Vehículos.*
* *Aprobar Revisiones Técnicas de Vehículos.*
* *Registrar Revisiones Técnicas realizada a Vehículos.*
* *Registrar Multas de Vehículo.*

## **Entorno operativo requerido.**

* Plataforma: Microsoft
* Ubicación: Nube
* CPU : 2MHz
* Memoria RAM: 393MB
* HDD: 2.72GB

## **Herramientas y material de apoyo requerido**

*Software*

* *Apache Tomcat 8*
* *Eclipse Luna*
* *SublimeText*

*Material de Apoyo*

* Manual de Usuario

## **Posibles alertas de seguridad.**

* *Alerta si no existe conexión con la BD.*
* *Alerta si no existe como usuario en la BD.*
* *Alerta del tiempo de duración al direccionarse de una interfaz a otra.*

## **Preparativos para la puesta en marcha**

*Antes de los pasos previos para ejecutar la aplicación web se requiere contar con el funcionamiento y/o requisitos indispensables como ya se han detallado en los puntos anteriores, cabe resaltar las versiones del cual requiere el navegador para el mejor funcionamiento. Estos pasos previos son:*

* *Tener el servidor Apache Tomcat7 con la ruta o dirección IP configurada y el servidor de base de datos con la base de datos cargada.*
* *Conocer si el navegador a usar soporta html5, de lo contrario no se podrá ver tal cual está diseñado el sistema.*
* *Solucionar los posibles errores que puede presentar el sistema antes de interactuar.*
* *Verificar el correcto funcionamiento del inicio de sesión y los usuarios creados para los actores de negocio.*

## **Preguntas frecuentes (FAQ)**

*¿Qué debo hacer si la página se demora más de lo normal en cargar la interfaz?*

*Se presiona la tecla Ctrl+F5 de su computador y vuelve a cargar el sistema, si el problema persiste verificar la conexión a internet u consultar con el administrador.*

*¿Cómo hago si olvido la contraseña u nombre de usuario?*

*Pedir al administrador una contraseña y usuario nuevo. (Si es muy urgente ingresar con el usuario y contraseña general hasta que restablezca su cuenta)*

## **Fuentes de información adicional y ayuda para operar el producto**

Consultar al manual de usuario.

# Certificación y aprobaciones de seguridad.

*Está en falta sacar las certificaciones de software y hardware.*

# Garantía e instrucciones de reemplazo

*La única garantía, es que el producto está libre de errores, el grupo de trabajo establece que ninguna garantía está dispuesta, si se entrega el producto está dedicado más al mantenimiento de tal forma constará de un pago adicional si asume compromiso alguno. Se declina todas las demás garantías, explícitas o implícitas.*

**4.1 Condiciones**

*El grupo de trabajo no será responsable de ningún daño especial o pérdida comercial relacionados de cualquier modo con la aplicación, independientemente de si dicha reclamación tiene su origen en contratos, negligencia o responsabilidad estricta.*

*Bajo ninguna circunstancia el grupo de trabajo será responsable por garantías, reparaciones o reclamaciones de otra índole en relación con el producto.*